Obchodní podmínky

V internetovém obchodě Pěkné tašky nakupujete v češtině a v českých korunách. Zboží vám posíláme z našeho skladu ve Štětíně na adresu, do výdejního místa nebo do boxu v České republice. Tyto podmínky platí pro nákup spotřebitelů v e-shopu peknetasky.cz.

Kdo vám zboží prodává

PHOTHO Tomasz Sergej, podnikatel zapsaný v polské evidenci podnikatelů CEIDG, se sídlem na adrese ul. Iłłakowiczówny 4, 70-787 Szczecin, Polsko. Polské daňové identifikační číslo (NIP) je 9552220945. Na stejnou adresu můžete poslat dopis, vrácené zboží i reklamaci.

S dotazem k nákupu nám napište česky na info@peknetasky.cz. Telefon prodávajícího v Polsku je +48 575 836 934. Za hovor vám účtuje váš operátor podle vašeho tarifu.

Jak objednávka probíhá

Na stránce výrobku najdete jeho popis, cenu a dostupné provedení. Vybraný výrobek vložte do košíku. V pokladně zadejte kontaktní a doručovací údaje a zvolte způsob platby. Nakoupit můžete i bez zákaznického účtu.

Před odesláním vidíte položky, jejich množství, cenu dopravy a celkovou částku. Údaje můžete opravit v pokladně nebo se vrátit do košíku. Závaznou objednávku odešlete tlačítkem „Objednávka zavazující k platbě“, případně dokončením nákupu v okně zvolené platební služby po zobrazení částky k úhradě.

Objednávkou nabízíte uzavření kupní smlouvy. Její doručení vám bez zbytečného odkladu potvrdíme e-mailem. Kupní smlouva je uzavřena přijetím objednávky z naší strany. Pokud e-mail současně potvrzuje přijetí objednávky k vyřízení, je tímto e-mailem smlouva uzavřena. Objevíte-li v objednávce chybu, napište nám co nejdříve, abychom ji mohli opravit ještě před odesláním zásilky.

Smlouvu uzavíráme v češtině. Podklady objednávky uchováváme v elektronické podobě. Potvrzení s údaji o nákupu, podmínkami a poučením o odstoupení vám přijde e-mailem, který si můžete uložit. Potřebujete-li kopii k vaší objednávce, stačí nám napsat.

Cena a platba

Ceny jsou uvedeny v českých korunách včetně DPH. Náklady na doručení se zobrazují samostatně. Platí cena a podmínky uvedené při objednání. Náklady na použití internetu si hradíte podle svého tarifu.

Platí se předem kartou nebo prostřednictvím PayPalu. Na podporovaných zařízeních pokladna nabízí také Google Pay a Apple Pay. Platební služba nebo vaše banka vás může požádat o ověření platby.

Doručení do České republiky

Při nákupu za méně než 2 200 Kč stojí doručení kurýrem DPD na adresu 109 Kč a doručení do zvoleného výdejního místa nebo boxu DPD Pickup 99 Kč. Od 2 200 Kč včetně jsou oba způsoby dopravy zdarma. Rozhodující je hodnota zboží po uplatnění slev. Před odesláním objednávky vždy vidíte výslednou cenu.

Balík odesíláme z našeho skladu ve Štětíně. Přeprava do České republiky obvykle trvá přibližně dva pracovní dny od předání dopravci. Pokud s vámi nedohodneme jinou dobu, zboží dodáme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od uzavření smlouvy. Riziko poškození nebo ztráty při

dopravě s DPD neseme do chvíle, kdy zboží převezmete vy nebo vámi určená osoba. Pokud zjistíte poškození, pomůže nám fotografie zásilky. Právo reklamovat máte i bez zápisu pořízeného při předání.

Vrácení zboží do 14 dnů

Od smlouvy můžete odstoupit bez udání důvodu. Stačí nám rozhodnutí odeslat do 14 dnů od převzetí zboží. Zboží poté odešlete na naši adresu v Polsku nejpozději do 14 dnů od odstoupení. Přímé náklady na dopravu zpět při tomto vrácení hradíte vy.

V patičce e-shopu najdete tlačítko Odstoupit od smlouvy. Další možností je e-mail nebo dopis. Na stránce Vrácení zboží najdete úplné poučení, adresu pro zásilku, podmínky vrácení peněz a vzor oznámení pro e-mail či poštu.

Když se objeví vada

Odpovídáme za to, že zboží při převzetí odpovídá smlouvě. Práva z vady, která se projeví do dvou let od převzetí, uplatněte přímo u nás. Máte právo na bezplatnou opravu nebo výměnu za zákonných podmínek. Za podmínek popsaných na stránce Reklamace můžete žádat také slevu nebo odstoupit od smlouvy. Tam najdete i evropské oznámení o zákonné záruce.

Stížnosti a mimosoudní řešení sporů

S případnou stížností se obraťte na info@peknetasky.cz. Pokud se spor nepodaří vyřešit přímo, můžete využít polský orgán pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů v místě našeho sídla, **Zachodniopomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Szczecinie**, ul. Jana Matejki 6b, 71-615 Szczecin, Polsko. Údaje o orgánu v oficiálním polském registru.

Bezplatnou pomoc v češtině při řešení přeshraničního sporu poskytuje Evropské spotřebitelské centrum Česko. Mimosoudní postup je dobrovolný. Můžete se obrátit i na příslušný soud. Prodejem z Polska nepřicházíte o ochranu, kterou vám poskytují závazná pravidla země vašeho obvyklého bydliště.

Údaje o nákupu a znění podmínek

Jak nakládáme s údaji o zákaznících a objednávkách, vysvětluje stránka Ochrana osobních údajů. Pro konkrétní objednávku platí znění podmínek účinné při jejím odeslání.

Pokud vám při používání obchodu něco brání dokončit nákup, podívejte se, jak se v obchodě pohybovat a jak požádat o pomoc.

Účinné od 23. listopadu 2026.

Vrácení zboží

Pokud vám zboží nevyhovuje, můžete od smlouvy odstoupit bez udání důvodu do **14 dnů od převzetí zásilky**.

1. Nahlaste vrácení zboží

Ve formuláři Base zadejte číslo objednávky a e-mail nebo PSČ z objednávky. Vyberte zboží, které vracíte, a odešlete oznámení.

Nahlásit vrácení zboží

Nemáte číslo objednávky nebo se vám ji nedaří najít? Odstoupit od smlouvy bez vyhledání objednávky můžete i přímo v našem e-shopu. Oznámení přijmeme také na info@peknetasky.cz nebo dopisem. Stačí uvést, že odstupujete od smlouvy, a údaje, podle kterých váš nákup dohledáme.

2. Přiložte lístek a pošlete balík

Zboží bezpečně zabalte. Dovnitř prosím přiložte lístek s **číslem objednávky**. Pokud ho nemáte po ruce, stačí **jméno a příjmení osoby, která objednávku vytvořila**. Podle lístku přiřadíme zásilku k vašemu nákupu.

PHOTHO Tomasz Sergej
ul. Iłłakowiczówny 4
70-787 Szczecin
Polsko
Balík odešlete do 14 dnů od oznámení odstoupení. Vyberte si dopravce, který doručí zásilku přímo na uvedenou adresu, a uschovejte si doklad o odeslání. Náklady na zpětnou dopravu do Polska při odstoupení bez udání důvodu hradíte vy. Pokud zboží vracíte kvůli vadě, postupujte podle pokynů na stránce Reklamace.

Jak počítat lhůty

Prvním dnem je den následující po dni, kdy zásilku převezmete vy nebo vámi určená osoba odlišná od dopravce. Pokud zboží z jedné objednávky dodáme v několika zásilkách, počítá se lhůta od převzetí posledního kusu. U jednoho výrobku dodávaného po částech rozhoduje převzetí poslední části.

Oznámení stačí odeslat poslední den lhůty. Připadne-li její konec na sobotu, neděli nebo svátek, končí lhůta nejbližší následující pracovní den. Po oznámení máte dalších 14 dnů na odeslání zboží. V této lhůtě stačí předat balík dopravci.

V jakém stavu zboží vrátit

Zboží si můžete prohlédnout a vyzkoušet, jak by to bylo možné v prodejně. U tašky si například ověřte, jak vám sedí popruh, a u peněženky, zda se do ní vejdou vaše karty. Pokud v důsledku dalšího používání hodnota zboží klesne, odpovídáte pouze za skutečné snížení jeho hodnoty. Máte-li původní obal, můžete ho k odeslání využít. Původní přepravní krabice ani přiložený papírový formulář nejsou podmínkou odstoupení.

Kdy vám vrátíme peníze

Při odstoupení od celé smlouvy vám vrátíme cenu zboží i původní náklady na dodání do výše nejlevnějšího běžného způsobu dopravy, který byl při nákupu v nabídce. Pokud vracíte jen některé položky, vrátíme jejich cenu a případný rozdíl v dopravném, který jste zaplatili právě kvůli těmto položkám.

Peníze vracíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od oznámení odstoupení. S vrácením můžeme počkat do převzetí zboží nebo do chvíle, kdy nám doložíte jeho odeslání, podle toho, co nastane dříve. Peníze pošleme stejným způsobem, jakým jste zaplatili, pokud se výslovně nedomluvíme jinak. Za vrácení platby vám žádný poplatek neúčtujeme.

Vzor oznámení pro e-mail nebo dopis

Text si můžete zkopírovat, doplnit a zaslat nám ho e-mailem nebo poštou.

> Adresát: PHOTHO Tomasz Sergej, ul. Iłłakowiczówny 4, 70-787 Szczecin, Polsko, info@peknetasky.cz
>
> Oznamuji/oznamujeme, že odstupuji/odstupujeme od kupní smlouvy na toto zboží: …
>
> Datum objednání / datum převzetí: …
> Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů: …
> Adresa spotřebitele/spotřebitelů: …
> Datum: …
> Podpis spotřebitele/spotřebitelů (jen při zaslání v listinné podobě): …

Reklamace

Rozbil se zip, povolil šev nebo jste dostali jiný výrobek, než jste objednali? Ozvěte se přímo nám na info@peknetasky.cz. Reklamaci můžete uplatnit v češtině. Pokud vám výrobek jednoduše nesedí a chcete ho vrátit do 14 dnů, najdete postup na stránce Vrácení zboží.

Jak reklamaci uplatnit

Popište, o který výrobek jde, jak se vada projevuje a jaké řešení žádáte. Připojte prosím kontakt pro odpověď. Pokud znáte číslo objednávky, můžeme podle něj nákup rychle dohledat. Nákup lze doložit také potvrzovacím e-mailem, výpisem o platbě nebo jiným způsobem. Pokud je vada vidět na fotografii, můžete nám ji připojit už k první zprávě.

Reklamaci přijímáme také poštou. Když bude třeba výrobek prohlédnout, domluvíme se s vámi na jeho předání. Zboží určené k odstranění vady převezmeme na naše náklady. Při oprávněné reklamaci vám proplatíme účelně vynaložené náklady, včetně přiměřeného poštovného. Doklad o přepravě si proto uschovejte.

PHOTHO Tomasz Sergej
ul. Iłłakowiczówny 4
70-787 Szczecin
Polsko

Za které vady odpovídáme

Zboží má při převzetí odpovídat popisu, objednanému provedení i vlastnostem, které lze u takového výrobku rozumně očekávat. Jako spotřebitel můžete vytknout vadu, která se projeví do dvou let od převzetí. Pokud se vada projeví během prvního roku, předpokládá se, že věc byla vadná už při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje.

Běžné opotřebení odpovídající používání výrobku není vadou. Pokud se ale například řádně používaný šev rozpadne předčasně, reklamaci posoudíme podle konkrétního případu. Doba, po kterou kvůli oprávněné reklamaci nemůžete zboží používat, se do zákonné lhůty nezapočítává.

Oprava, výměna, sleva nebo vrácení peněz

V první řadě můžete zvolit bezplatnou opravu nebo dodání nového zboží bez vady. Zvolený způsob může být vyloučen, pokud je nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný. Oba způsoby můžeme odmítnout, jsou-li nemožné nebo nepřiměřeně nákladné. Vadu odstraníme v přiměřené době a bez značných obtíží pro vás.

O přiměřenou slevu můžete požádat nebo můžete od smlouvy odstoupit, pokud odstranění vady odmítneme či ji řádně neodstraníme, vada se projevuje opakovaně, jde o podstatné porušení smlouvy nebo je z okolností zřejmé, že vadu v přiměřené době či bez značných obtíží neodstraníme. Pro nevýznamnou vadu nelze od smlouvy odstoupit. Pokud od smlouvy odstoupíte oprávněně, vrátíme vám kupní cenu bez zbytečného odkladu po převzetí věci nebo po doložení jejího odeslání.

Potvrzení a lhůta pro vyřízení

Při uplatnění reklamace vám vydáme písemné potvrzení s datem, popisem reklamace, požadovaným řešením a kontaktem pro zprávu o výsledku. Na vaši reklamaci odpovíme do 14 dnů. Vyřídíme ji včetně odstranění vady a budeme vás o tom informovat nejpozději do 30 dnů od uplatnění, pokud si s vámi v konkrétním případě nedohodneme delší lhůtu.

Při vyřízení obdržíte potvrzení s datem a způsobem vyřízení, případně informaci o provedené opravě a její délce. Pokud reklamaci zamítneme, uvedeme důvody písemně. Po marném uplynutí lhůty pro vyřízení můžete od smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu. Pokud s výsledkem nesouhlasíte, možnosti mimosoudního řešení sporu najdete v obchodních podmínkách.

Zákonná záruka v Evropské unii

V tomto oznámení Evropské unie najdete přehled práv při nákupu vadného zboží. Oznámení najdete na poslední straně tohoto dokumentu.

Doprava a platba

V České republice doručujeme kurýrem DPD na adresu, do výdejních míst i do boxů DPD Pickup. Zboží posíláme z vlastního skladu v polském Štětíně. Cenu dopravy i celkovou částku uvidíte v korunách ještě před odesláním objednávky.

Kolik stojí doručení?

- Při nákupu za méně než 2 200 Kč stojí odběr ve výdejním místě nebo boxu DPD Pickup **99 Kč** a doručení kurýrem na adresu **109 Kč**. Obě ceny zahrnují DPH.
- Při nákupu za **2 200 Kč a více** máte dopravu zdarma. Počítá se cena zboží po odečtení slev, bez dopravy.

Jak vybrat výdejní místo nebo box?

V pokladně zvolte DPD Pickup a klikněte na „Vybrat výdejní místo“. Zadejte město, ulici nebo PSČ, případně otevřete mapu DPD. Před potvrzením objednávky uvidíte název a adresu zvoleného místa.

Kdy zásilka dorazí?

Objednávky skladového zboží přijaté a zaplacené v pracovní den do 11:00 odesíláme ještě tentýž den. U pozdějších objednávek počítejte s odesláním následující pracovní den. Samotná přeprava z Polska do Česka obvykle trvá přibližně dva pracovní dny od předání DPD. O svátcích může doručení trvat déle.

Jak můžete zaplatit

Platí se předem v českých korunách. Zvolit můžete platební kartu nebo účet PayPal. Na podporovaných zařízeních se zobrazí také Google Pay a Apple Pay. Při platbě kartou může banka požádat o ověření v aplikaci nebo jiným způsobem. Účet PayPal k platbě kartou nepotřebujete.

Pokud potřebujete upřesnit doručovací adresu nebo zjistit, kde je vaše zásilka, napište na info@peknetasky.cz. Připojte prosím číslo objednávky, abychom zásilku rychle dohledali.

ZÁKONNÁ ZÁRUKA

Ochrana poskytovaná minimálně dvouletou zákonnou zárukou na zboží prodávané v Evropské unii.

Spotřebitelé mohou uplatnit svá práva vyplývající ze zákonné záruky za soulad zboží se smlouvou, například pokud zboží:

- neodpovídá popisu,
- nefunguje tak, jak byl mělo.

Prodávající odpovídají za jakýkoli nesoulad zboží se smlouvou, který existoval v době jeho dodání a projeví se během zákonné záruční doby. Prodávající jsou v takové situaci povinni nabídnout:

- **bezplatnou opravu** nebo **bezplatnou výměnu**,
- v některých případech **slevu** nebo **vrácení celé kupní ceny**.

V některých zemích je zákonná záruka delší. Na použité zboží se může vztahovat kratší záruční doba, nejméně však jeden rok.

Další informace o svých právech v konkrétní zemi zjistíte, když naskenujete tento QR kód nebo se zeptáte prodávajícího.

europa.eu/youreurope/záruky_cs

Co dělat,
pokud dostanete nevyhovující zboží?

1. Co nejdříve prodávajícího kontaktujte a problém mu nahlaste.
2. Předložte doklad o koupi, např. účtenku, fakturu nebo výpis z bankovního účtu.

GARAN

Prodávající a výrobci mohou nabízet také obchodní záruky, které platí nezávisle na zákonné záruce. Používá se např. tato značka GARAN, jež představuje **obchodní záruku na trvanlivost**, kterou výrobce nabízí bez dodatečných nákladů a která se vztahuje na celé zboží.